**שאלה 2:**

**בחרנו בארגון- חדר כושר "אפק"**

1. השיטות בהן נבחר לאסוף את המידע – ראיון למנהל בכיר בארגון וסקר לעובדים העובדים בארגון.

נבחר בראיון מובנה מפני שבראיון מובנה בו השאלות מוכנות וכתובות מראש הראיון יתנהל בצורה הרבה יותר מאורגנת, לא יהיו סטיות מהנושא שאותו באנו לבדוק ובנוסף הכנת השאלות לראיון מראש וחקר הארגון אותו נבוא לבדוק תראה על רצינות וידע מצידנו בנושא.

3 שאלות לראיון-

* האם קיימת מערכת מידע כלשהי הפועלת בארגון? אם כן מהי?
* האם תוכל להצביע על בעיות/תקלות דחופות שנתקלת בהן לאחרונה בעת השימוש במערכת?
* מהם הדברים המרכזיים שחשוב לך שיהיו מובנים במערכת החדשה?

**שאלה פתוחה ושאלה סגורה לשאלון-**  
**שאלה פתוחה:** האם המערכת מסונכרנת מבחינת ניתוח סטטיסטי של שעות עומס במתאמנים בחדר הכושר עם סידור העבודה של המאמנים ועובדי המקום?

**שאלה סגורה:** האם הינך סבור כי יש צורך להטמיע מערכת מידע חדישה אל הארגון?

מסכים במידה רבה מאוד / מסכים / מסכים באופן חלקי / לא מסכים

1. ביצוע ראיון ראשוני עם אחת מדמויות המפתח בארגון ותמלול:

* מראיין: "האם קיימת מערכת מידע כלשהי הפועלת בארגון? אם כן מהי?"
* מנהל: "כן, קיימת מערכת מידע הפועלת אצלנו, המערכת היא ERP לניהול עסקים וטיפול עם לקוחות.
* מראיין: " האם תוכל להצביע על בעיות/תקלות דחופות שנתקלת בהן לאחרונה בעת השימוש במערכת?"
* מנהל: "כן, המערכת מלאה בתקלות. קורסת באופן יום יומי ועד שלא מפעילים אותה מחדש היא לא מתעדכנת דבר היוצר לחץ ובעיות עם לקוחות ומתאמנים שמגיעים לחדר הכושר. במערכת ניהול הקיימת המאגר מנויים לא מעודכן לפי המתאמנים הפעילים כיום דבר היוצר עומס על המערכת ובלבול שלם בגלל מספר רב מאוד של מתאמנים, דבר הפוגע בשיווק העסק. בגלל שמתאמנים הלא פעילים עדיין רשומים במאגר, לא ידוע למערכת כי נגמר להם המנוי וזה פספוס של לקוח שניתן לחדש לו את המנוי ולצרפו מחדש למאגר המנויים."
* מראיין: "מהם הדברים המרכזיים שחשוב לך שיהיו מובנים במערכת החדשה?"
* מנהל: "יש המון דברים שהייתי רוצה להוסיף במערכת החדשה. אחד מהם זה להוסיף מערכת לפתיחת תקלות, בין אם זה תקלות במכשירים הקיימים בעסק או סתם תקלות פשוטות בחשמל ואינטרנט. דבר זה יכול לחסוך זמן רב ובלאגן באמצע היום אם משהו מתקלקל.

בנוסף הייתי רוצה להוסיף מערכת שתעקוב אחר המנויים הפעילים בחדר כושר כך שנוכל לדעת לאיזה אנשים לפנות בהצעות לחידוש מנויים וגם ליצור סדר במערכת עם המנויים הפעילים.

1. המערכות אשר פעילות בארגון: KWS מערכת לניהול ידע- מערכת העוסקת בארבעה תחומי דעת שימור, שיתוף, הנגשה ופיתוח של ידע.

בדומה לארגון שלנו, חדר הכושר "אפק", הוא ארגון אשר משתמש במערכת מידע באופן בסיסי ולא מנצל את המיטב ממנה. יש שיפורים רבים שניתן להכניס למערכת מה שיביא לשיפור וייעול של ניהול העסק.